

Řešení sporů

Naviextras je registrovanou ochrannou známkou v těchto zemích: Maďarsko, USA, Austrálie, Čína, Rusko, Japonsko, Korea, Hongkong a na území Evropské unie.

Sídlo naší společnosti: NNG LLC Szépvölgyi út 35-37., H-1037 Budapešť, Maďarsko

V případě jakýchkoli dotazů nebo stížností kontaktujte náš tým podpory na adrese <https://www.naviextras.com/shop/portal/support>. Po otevření lístku vás naši kolegové budou kontaktovat.

Podpora koncových uživatelů a technické poradenství, které náš tým péče o zákazníky poskytuje v rámci odpovědí na vaše individuální dotazy, jsou založeny na informacích, které má tým péče o zákazníky v současné době k dispozici. Poradenství se proto nepovažuje ani za oficiální informace o výrobku, ani za informace určené k budoucímu zveřejnění. Poradenství obsahuje důvěrné informace a je určeno pouze pro uvedenou osobu. Zdvojení nebo zveřejnění celého sdělení nebo jakékoli jeho části není povoleno.

Nejste-li spokojeni nebo nesouhlasíte-li s odpovědí, kterou jste obdrželi od týmu péče o zákazníky, můžete podat stížnost na tomto místě:

1. Alternativní příslušný orgán pro řešení sporů: **Rozhodčí tribunál v Budapešti**.
Adresa: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Adres pocztowy: 1253 Budapest, Pf.: 10.
Telefon: (1) 488-2131
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu
Witryna: <https://bekeltet.bkik.hu/>
2. Máte možnost zahájit řízení u **maďarského úřadu pro ochranu spotřebitele**.
Kontaktní údaje úřadu v místě společnost NNG:
Budapest Főváros Kormányhivatala
Adresa: 1051 Budapest, Sas u. 19. III. em.
Telefon: +36 1 450-2598
E-mail: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu
Witryna: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/budapest/szervezeti-egyseg/fogyasztovedelmi-foosztaly-2017>
3. Pokud si přejete dosáhnout mimosoudního vyrovnání a vaše místo bydliště a sídlo naší společnosti se nachází v různých zemích, ale nachází se na území Evropské unie, Islandu nebo Norska, můžete své právní nároky uplatnit prostřednictvím **platformy pro řešení sporů online** provozované a poskytované Evropskou komisí, která je dostupná na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.